

I. VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV A POUŽITÝCH SKRATIEK

1. **ČS LPG** - čerpacia stanica na skvapalnený uhľovodíkový plyn v prevedení s výdajným stojanom a nadzemným zásobníkom, podzemným zásobníkom alebo kombináciou viacerých zásobníkov a príslušenstvom, umiestnená a prevádzkovaná na Čerpacej stanici Partnera PROBUGASU, s ktorým PROBUGAS uzavrel rámcovú zmluvu o obchodnej spolupráci pri nákupe LPG použitím Palivových kariet PROBUCARD, ktorá akceptuje Palivovú kartu PROBUCARD a ktorá je zverejnená a priebežne aktualizovaná v zozname zúčastnených čerpacích staníc na webovej stránke prevádzkovej spoločnosti PROBUGAS ku dňu uzavretia Zmluvy.
2. **Kredit** – majetková hodnota viažuca sa k Palivovej karte PROBUCARD Zákazníka aktivovanej v Kreditnom režime, ktorá je určená na postupné čerpanie za nákup tovaru (LPG) v závislosti od jeho skutočnej spotreby zo strany Zákazníka. Kredit je vyjadrený v eurách a jeho aktuálna výška predstavuje ekvivalent nespotrebovaného poskytnutého zdaniteľného obchodu s DPH. Ak výška Kreditu, ktorý má Zákazník v reálnom čase k dispozícii (ďalej aj „disponibilný Kredit“), nie je v takej výške, aby pokryl úhradu ceny za Zákazníkom požadovaný tovar, alebo je nulová, PROBUGAS nie je povinný Zákazníkovi tovar predat'. V prípade akejkoľvek pochybnosti o výške Kreditu je rozhodujúca výška evidovaná v účtovnom systéme PROBUGASU, pokiaľ Zákazník nepreukáže niečo iné.
3. **Kreditný režim** je režim Palivovej karty PROBUCARD v prípade, ak si Zákazník nezvolí žiadny z ponúkaných Paušálov alebo ak dohodnutá doba viazanosti Paušálu uplynie a rozhodne sa Palivovú kartu PROBUCARD používať naďalej spôsobom dobíjania Kreditu ľubovoľnou sumou v EUR a ten používať na čerpanie (nákup) LPG na miestach akceptujúcich Palivovú kartu PROBUCARD.
4. **Kúpna cena LPG** - kúpna cena, ktorú Zákazník uhradí PROBUGASU za LPG čerpané použitím Palivovej karty PROBUCARD na ČS LPG v súlade so Zmluvou a týmito VZP. Zahŕňa v sebe dane, clo a iné platby vyberané podľa právnych predpisov, všetky náklady súvisiace s dodaním a skladovaním tovaru, najmä prepravné náklady vrátane nakládky a vykládky, ďalej náklady na obslužné procesy a ďalšie.
5. **Palivová karta PROBUCARD** - tankovacia karta, ktorá slúži výlučne na bezhotovostnú úhradu za LPG, a je akceptovaná na ČS LPG Partnera PROBUGASU. Vydavateľom a vlastníkom Palivovej karty PROBUCARD je PROBUGAS. Jej použitie nie je viazané na meno držiteľa – Zákazníka. Palivová karta PROBUCARD môže byť vydaná v paušálnom režime alebo v Kreditnom režime.
6. **Paušál** – obchodné pomenovanie služby, v rámci ktorej PROBUGAS zabezpečí pre Zákazníka včasným nákupom a plánovaním skladových kapacít LPG v dohodnutom počte litrov, a súčasne v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami predá Zákazníkovi dohodnuté množstvo LPG v sieti určených ČS LPG využitím palivovej karty PROBUCARD. Na základe využitia služby Paušálu je Zákazník oprávnený čerpať (nakupovať) dohodnutý počet litrov LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v každom kalendárnom mesiaci počas doby viazanosti. Paušál je vyjadrený v litroch (150l/200l/250l/300l/350l/400l alebo iný dohodnutý počet litrov). Konkrétna výška Paušálu je dohodnutá v Zmluve a na túto výšku s dohodnutou toleranciou prečerpania bude Palivová karta PROBUCARD aktivovaná.
7. **Paušálny režim** je režim Palivovej karty PROBUCARD v prípade, že si Zákazník zvolí niektorý z dostupných Paušálov určených dohodnutým množstvom LPG v litroch, ktoré Zákazník čerpá v určenej sieti ČS LPG počas doby viazanosti.
8. **Predajca motorového vozidla na LPG pohon** – obchodná spoločnosť, ktorá je autorizovaným predajcom osobných a úžitkových motorových vozidiel s LPG pohonom pre územie Slovenskej republiky, s ktorou PROBUGAS uzavrel Zmluvu o

spolupráci pri predaji nových motorových vozidiel s pohonom na LPG (ďalej aj ako „Dodávateľ PF“).

9. **Predmet financovania** - montáž LPG systému do motorového vozidla na základe osobitnej zmluvy o dielo uzavretej medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom prestavby motorového vozidla alebo kúpa nového motorového vozidla na LPG pohon na základe osobitnej kúpnej zmluvy uzavretej medzi Zákazníkom a Predajcom motorového vozidla na LPG pohon (ďalej aj ako „PF“)
10. **Probucard +** - obchodné pomenovanie osobitného spôsobu nákupu LPG bez priamej úhrady Kúpnej ceny LPG, v rámci ktorého je Zákazník oprávnený čerpať (nakupovať) LPG na ČS LPG akceptujúcich Palivovú kartu PROBUCARD, pričom úhrada Kúpnej ceny LPG sa realizuje formou predplatenia si Kreditu a jeho následným (spravidla postupným) čerpaním v závislosti od jednotlivých čerpaní (nákupov), pričom predaj LPG ani úhrada Kúpnej ceny LPG nie sú viazané na žiadne pravidelné zúčtovacie obdobie. Kúpna cena za zakúpené LPG sa Zákazníkovi odrátava z disponibilného Kreditu na Palivovej karte PROBUCARD, ktorá je aktivovaná v Kreditnom režime. V rámci nákupu LPG cez Probucard + má Zákazník nárok na zľavu z Kúpnej ceny LPG v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve a týchto VZP.
11. **Pôžička** - znamená sumu, ktorú poskytne PROBUGAS Zákazníkovi na splnenie záväzku (resp. jeho časti) Zákazníka z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o dielo.
12. **PROBUGAS** - obchodná spoločnosť P R O B U G A S a. s., IČO: 47 695 421, so sídlom Miletičova 23, 821 09 Bratislava, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6048/B, založená podľa slovenského právneho poriadku, podnikajúca v odvetví predaja skvapalneného uhl'ovodíkového propán-butánového paliva podľa STN EN 589 určeného na pohon motorových vozidiel
13. **Skvapalnené uhl'ovodíkové propán-butánové palivo** - zmes propánu a butánu, ktorá zodpovedá kvalitatívnym znakom podľa STN EN 589, určená na pohon motorových

vozidiel. V Zmluve a týchto VZP označené aj ako LPG.

14. **Účel pôžičky** - financovanie doplatku kúpnej ceny nového motorového vozidla na LPG pohon alebo doplatku ceny diela/montáž LPG systému do motorového vozidla
15. **Účelová bezúročná pôžička** - bonus ponúknutý Zákazníkovi k Paušálu, ak oň Zákazník prejaví záujem. Poskytnutá účelová pôžička je bezúročná a bez poplatkov.
16. **VZP** - tieto všeobecne záväzné podmienky
17. **Zákazník** - Zákazník sa rozumie kupujúci, ktorý uzavrel s PROBUGASOM zmluvu o nákupe LPG použitím palivovej karty PROBUCARD, ktorý nakupuje LPG na ČS LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD, ďalej ho už nepredáva a používa ho výhradne len pre vlastnú spotrebu a súčasne dlžník, ktorý uzavrel s PROBUGASOM zmluvu o účelovej bezúročnej pôžičke.
18. **Zhotoviteľ prestavby motorového vozidla na LPG** - obchodná spoločnosť/samostatne zárobkovo činná osoba podnikajúca v odvetví montáže plynových zariadení, disponujúca oprávnením na uskutočňovanie montáže plynových zariadení do motorových vozidiel, s ktorou PROBUGAS uzavrel Zmluvu o spolupráci pri prestavbe motorových vozidiel na LPG pohon (ďalej aj ako „Dodávateľ PF“).
19. **Zmluva** - Zmluva o nákupe LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD
20. **Zmluvné strany** - Zákazník a PROBUGAS spoločne

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a sú záväzné pre obe Zmluvné strany dňom podpisu Zmluvy.

Podpísaním Zmluvy a týchto VZP Zákazník potvrdzuje, že sa dôkladne a včas oboznámil s VZP, porozumel im a počas celého trvania Zmluvy bude konať v súlade s nimi.

III. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

1. PROBUGAS na základe žiadosti Zákazníka uzatvára s ním Zmluvu, predmetom ktorej je

právo Zákazníka na kúpu LPG od PROBUGASU a záväzok PROBUGASU predať Zákazníkovi LPG za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VZP. Predmetom Zmluvy a týchto VZP je len nákup LPG Zákazníkom použitím Palivovej karty PROBUCARD v rámci služby Paušál alebo služby Probucard + v sieti určených ČS LPG.

2. Na základe uzavretej Zmluvy je Zákazník oprávnený nakupovať LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD, ktorá bude na základe voľby Zákazníka a/alebo v prípadoch ako to ustanovuje Zmluva a tieto VZP aktivovaná v režime Paušálnom alebo v režime Kreditnom. V prípade voľby Paušálneho režimu je Zákazník oprávnený využiť službu Paušálu. V prípade voľby Kreditného režimu je Zákazník oprávnený využiť službu Probucard +.
3. Na základe uzavretej Zmluvy je Zákazník povinný za LPG uhradiť PROBUGASU Kúpnu cenu LPG v sume a spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VZP.

IV. UZATVORENIE ZMLUVY

1. Zmluva je uzavretá okamihom podpísania Zmluvy obomi Zmluvnými stranami.
2. Zmluva nadobúda platnosť v deň jej uzatvorenia. Zmluva je uzatvorená okamihom akceptácie návrhu Zákazníka na uzatvorenie Zmluvy PROBUGASOM; za takýto návrh sa pre potreby uzatvorenia Zmluvy považuje písomná forma výslovnej požiadavky Zákazníka o kúpu LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v jednom zo zvolených režimov a následné poskytnutie identifikačných a iných osobných údajov Zákazníka podľa pokynov PROBUGASU jeho oprávnenému zástupcovi za účelom ich evidencie a spracúvania. Písomná forma požiadavky Zákazníka o uzavretie Zmluvy je zachovaná aj v prípade elektronickej správy zaslanej PROBUGASU na emailovú adresu: probucard@probugas.sk.

V. PAUŠÁL

1. V prípade uzavretia Zmluvy, predmetom ktorej bude využitie služby Paušálu, sa PROBUGAS zaväzuje zabezpečiť pre Zákazníka včasným nákupom a plánovaním skladovacích kapacít LPG v dohodnutom počte litrov v kalendárnom mesiaci,

a súčasne Zákazníkovi v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami umožniť nákup dohodnutého množstva LPG na pohon motorových vozidiel v sieti určených ČS LPG využitím Palivovej karty PROBUCARD. Zákazník má právo na nákup LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v dohodnutom mesačnom objeme podľa veľkosti Paušálu.

2. Zákazník je povinný zaplatiť PROBUGASU Kúpnu cenu LPG čerpaného použitím Palivovej karty PROBUCARD a odplatu za službu zabezpečenia skladovaného množstva LPG v dohodnutom počte litrov, všetko podľa veľkosti Paušálu.
3. Kúpna cena LPG čerpaného použitím Palivovej karty PROBUCARD bude hradená spôsobom mesačných preddavkových platieb.
4. Preddavkové platby na Kúpnu cenu LPG sú splatné vopred k 15. dňu kalendárneho mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, v ktorom bude Zákazník čerpať (nakupovať) LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v rámci dohodnutého Paušálu. Nedoplatok Kúpnej ceny LPG čerpaného Zákazníkom použitím Palivovej karty PROBUCARD v rámci Paušálu je splatný na základe vyúčtovacej faktúry do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Zákazník čerpal (nakupoval) LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v rámci Paušálu.
5. Odplata PROBUGASU za službu zabezpečenia skladovaného množstva LPG v dohodnutom počte litrov v kalendárnom mesiaci je splatná na základe vyúčtovacej faktúry do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom PROBUGAS poskytol Zákazníkovi službu zabezpečenia skladových kapacít LPG podľa dohodnutého Paušálu.
6. Mesačné platby, ktoré bude Zákazník vykonávať v prospech PROBUGASU, v sebe zahŕňajú:
 - Preddavkovú platbu na Kúpnu cenu LPG za dohodnutý počet litrov LPG podľa dohodnutého Paušálu na nasledujúci kalendárny mesiac;

- Odplatu PROBUGASU za službu zabezpečenia skladovaného množstva LPG v dohodnutom počte litrov podľa veľkosti Paušálu na základe vyúčtovania za predchádzajúci kalendárny mesiac;
 - Nedoplatok Kúpnej ceny LPG čerpaného Zákazníkom použitím Palivovej karty PROBUCARD v rámci Paušálu na základe vyúčtovania za predchádzajúci kalendárny mesiac.
7. Zákazník súhlasí so zriadením inkasa z jeho bankového účtu v SEPA formáte (SEPA inkaso) v prospech PROBUGASU za účelom úhrady preddavkovej platby na Kúpnu cenu LPG podľa bodu 6. vyššie prvá odrážka a za účelom úhrady nedoplatku Kúpnej ceny LPG podľa bodu 6. vyššie tretia odrážka. Inkaso bude z bankového účtu Zákazníka zrealizované vždy k 15. dňu v každom kalendárnom mesiaci počnúc kalendárnym mesiacom predchádzajúcim prvému mesiacu využívania Paušálu, ak v Zmluve nie je uvedené inak, a v prípade inkasa za účelom úhrady nedoplatku Kúpnej ceny LPG, počnúc druhým mesiacom využívania Paušálu. Úhrada prvej preddavkovej platby na Kúpnu cenu LPG je odkladacou podmienkou pre vznik práva Zákazníka na nákup LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v rámci Paušálu a zároveň pre vznik povinnosti PROBUGASU zabezpečiť skladované množstvo LPG pre Zákazníka podľa Paušálu.
8. PROBUGAS zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu preddavkovej platby a nedoplatku na Kúpnu cenu LPG z účtu Zákazníka v lehote splatnosti. Zákazník sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platby prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizujú, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Zákazník zaväzuje zabezpečiť úhradu platieb iným spôsobom uvedeným v bode 10. tohto článku VZP..
9. Náklady spojené s úhradou platieb podľa Zmluvy a týchto VZP (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každá Zmluvná strana sama. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou platieb podľa Zmluvy a týchto VZP sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy a týchto VZP.
10. V prípade, že inkaso nebude z bankového účtu Zákazníka z akýchkoľvek dôvodov zrealizované alebo inkasovaná suma bude z bankového účtu PROBUGASU odpísaná a Zákazníkovi naspäť vrátená z dôvodov, za ktoré PROBUGAS nezodpovedá, Zákazník sa dostáva do omeškania s úhradou peňažných záväzkov voči PROBUGASU. V takom prípade je Zákazník povinný zabezpečiť úhradu platieb náhradným spôsobom (bezhotovostným prevodom na bankový účet, vkladom hotovosti na bankový účet, poštovým poukazom a pod.) na základe platobných údajov uvedených v upomienke doručenej Zákazníkovi formou krátkej textovej správy od PROBUGASU na telefónne číslo Zákazníka uvedené v Zmluve alebo elektronickou správou na emailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve a údajov uvedených vo vyúčtovacej faktúre, pričom pri úhrade dlžných platieb je Zákazník povinný uviesť správny variabilný symbol.
11. V prípade, že Zákazník neuhradí dlžné platby ani do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom mali byť platby uskutočnené, a/alebo táto úhrada nebude pripísaná na bankový účet PROBUGASU najneskôr do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca (tzv. dodatočná lehota na úhradu už splatných záväzkov), Zákazník nemá právo na nákup LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v Paušálnom režime a PROBUGAS nie je povinný poskytnúť Zákazníkovi službu zabezpečenia skladovaného množstva LPG v tomto kalendárnom mesiaci. Doba viazanosti sa v takom prípade predlžuje o tento kalendárny mesiac. Táto skutočnosť nemá vplyv na dodatočné splnenie povinnosti Zákazníka na úhradu dlžných platieb (podľa bodu 6. týchto VZP) v nasledujúcom termíne pre realizáciu inkasa z jeho bankového účtu podľa bodu 7. týchto VZP a ani na vznik nároku PROBUGASU na úrok z omeškania podľa čl. X. bodu 7. VZP

- a zmluvnú pokutu podľa čl. X bod 5. písm. a) VZP.
12. V prípade, že 5. deň v mesiaci pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Zákazník je povinný uhradiť dlžné platby v predstihu tak, aby boli dlžné sumy pripísané na bankový účet PROBUGASU pred 5. dňom v mesiaci. Záväzok Zákazníka sa považuje za dodatočne splnený okamihom pripísania finančných prostriedkov v požadovanej sume na bankový účet PROBUGASU.
 13. Prípadné prijaté platby od Zákazníka po 5. dni v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci (inak ako inkasom z účtu), v ktorom mali byť platby uskutočnené, budú Zákazníkovi vrátené ako neumiestnené (neidentifikovateľné), čo nemá vplyv na nároku PROBUGASU na úrok z omeškania podľa čl. X. bod 7. VZP a nárok na zmluvnú pokutu podľa čl. X bod 5. písm. a) VZP.
 14. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej vyúčtovacej faktúre, v upomienke alebo v Zmluve. Ak Zákazník poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet PROBUGASU, ako je uvedené na vyúčtovacej faktúre, na upomienke alebo v Zmluve, PROBUGAS je oprávnený vrátiť Zákazníkovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania v súlade s čl. X. bod 7. VZP a zmluvnú pokutu v súlade s čl. X bod 5. písm. a) VZP.
 15. Ak Zákazník neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy a týchto VZP v lehote splatnosti, PROBUGAS má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) formou textovej správy na telefónne číslo Zákazníka uvedené v Zmluve a elektronickou správou na emailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve.
 16. Po skončení zúčtovacieho obdobia PROBUGAS vykoná zúčtovanie načerpaných litrov LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD podľa dohodnutého Paušálu a uhradenej preddavkovej platby na Kúpnu cenu LPG a vystaví a zašle Zákazníkovi vyúčtovaciu faktúru. PROBUGAS je oprávnený jednostranne započítať svoj nárok na odplatu za službu zabezpečenia skladovaného množstva LPG vo fakturovanej sume s nárokom Zákazníka voči PROBUGASU na vrátenie preplatku Kúpnej ceny LPG priamo vo vyúčtovacej faktúre.
 17. Zúčtovacie (fakturačné) obdobie je 1 kalendárny mesiac a zúčtovanie PROBUGAS vykoná najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa skončenia zúčtovacieho obdobia.
 18. V prípade, že na základe vyúčtovacej faktúry vznikne Zákazníkovi nedoplatok Kúpnej ceny LPG, Zákazník ho uhradí podľa bodu 6. a nasl. VZP. V prípade, že na základe vyúčtovacej faktúry vznikne Zákazníkovi preplatok Kúpnej ceny LPG (aj po uplatnenom jednostrannom započítaní s nárokom PROBUGASU na odplatu za službu zabezpečenia skladovaného množstva LPG), PROBUGAS Zákazníkovi preplatok vráti v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre.
 19. PROBUGAS vyúčtuje Zákazníkovi počet reálne čerpaných (nakúpených) litrov LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v rámci dohodnutého Paušálu, zaplatenú preddavkovú platbu na Kúpnu cenu čerpaného LPG a odplatu PROBUGASU za službu zabezpečenia skladovaného množstva LPG v dohodnutom počte litrov podľa dohodnutého Paušálu. Vyúčtovaná jednotková Kúpna cena LPG za predchádzajúci kalendárny mesiac sa stáva novou preddavkovou jednotkovou cenou na Kúpnu cenu LPG pre nasledujúci kalendárny mesiac.
 20. PROBUGAS vyúčtuje Zákazníkovi cenu nakupovaných tovarov a služby ako súhrn dodaní evidovaných prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD v predmetnom fakturačnom období, na základe ktorých vystaví súhrnnú faktúru za opakované dodanie tovarov a služby v priebehu fakturačného obdobia. Súhrnnú faktúru PROBUGAS odošle Zákazníkovi poštou. K súhrnnej faktúre PROBUGAS vypracuje podrobné zoznamy transakcií (nákupov) podľa jednotlivých položiek, ktoré Zákazník uskutočnil v predmetnom fakturačnom období. PROBUGAS poskytne tieto zoznamy Zákazníkovi zároveň so súhrnnou faktúrou

- v lehote najneskôr do 15 dní od skončenia fakturačného obdobia.
21. V prípade, ak s tým Zákazník vyjadril súhlas v Zmluve, vyúčtovacia súhrnná faktúra spolu so zoznamom transakcií mu bude zaslaná ako elektronická faktúra na emailovú adresu uvedenú v Zmluve.
 22. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak faktúra neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty je Zákazník oprávnený bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplatenia. V takom prípade prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry.
 23. V 1. a 2. mesiaci doby viazanosti Paušálu bude preddavková jednotková cena na Kúpnu cenu za 1 liter LPG vypočítaná ako priemerná cena LPG za 1 liter LPG uverejnená na webovej stránke www.natankuj.sk v kalendárnom mesiaci predchádzajúcom kalendárnemu mesiacu, v ktorom Zákazník čerpá (nakupuje) LPG prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD.
 24. V 3. až 24. mesiaci doby viazanosti Paušálu bude preddavková jednotková cena na Kúpnu cenu za 1 liter LPG vypočítaná ako vážený priemer jednotlivých Kúpnych cien za 1 liter LPG v kalendárnom mesiaci predchádzajúcom mesiacu, v ktorom PROBUGAS vykonáva zúčtovanie čerpaného LPG v litroch prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD, tj. podiel súčtu celkových Kúpnych cien LPG z jednotlivých čerpaní a celkového počtu čerpaných litrov LPG prostredníctvom Palivovej karty LPG v zúčtovanom kalendárnom mesiaci.
 25. Mesačná preddavková platba na Kúpnu cenu LPG v rámci Paušálu predstavuje súčin preddavkovej jednotkovej ceny za 1 liter LPG a počtu litrov LPG podľa veľkosti dohodnutého Paušálu.
 26. Nová preddavková jednotková cena na Kúpnu cenu LPG pre nasledujúci kalendárny mesiac bude zodpovedať vyúčtovanej jednotkovej Kúpnej cene za LPG vo vyúčtovacej faktúre za predchádzajúci kalendárny mesiac.
 27. Odplata PROBUGASU za službu zabezpečenia skladovaného množstva LPG v dohodnutom počte litrov v kalendárnom mesiaci bude vypočítaná podľa nasledovného vzorca: Preddavková cena LPG za dohodnutý celkový počet litrov LPG v rámci Paušálu mínus Preddavková cena reálne čerpaného LPG Zákazníkom prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD v danom kalendárnom mesiaci. .
 28. Čerpanie LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v jednom kalendárnom mesiaci nad rámec dohodnutého Paušálu je možné len do výšky 10%, a to až po vykonaní úhrady ďalšej preddavkovej platby na Kúpnu cenu LPG na nasledujúci kalendárny mesiac. V prípade, že Zákazník prekročí povolený limit prečerpania ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bezhotovostná platba Palivovou kartou PROBUCARD bude zamietnutá a na tento nákup LPG sa nevzťahujú ustanovenia Zmluvy a týchto VZP. Zákazník je povinný uhradiť Kúpnu cenu LPG podľa predchádzajúcej vety priamo prevádzkovateľovi ČS LPG.
 29. Zákazník je oprávnený skontrolovať si stav čerpania litrov LPG v rámci Paušálu zaslaním SMS na číslo 0850 111 700 alebo na svojom účte na virtuálnom zákazníckom centre na webovom portáli oznámenom PROBUGASOM. Zaslanie sms je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka zmluvného mobilného operátora Zákazníka.
 30. Zákazník sa zaväzuje, že po dobu 24 mesiacov počnúc prvým dňom kalendárneho mesiaca, za ktorý Zákazník vykonal úhradu preddavkovej platby v súlade s čl. V bod 7. posledná veta týchto VZP (vo VZP uvedené ako "doba viazanosti"):
 - a) zotrvá v zmluvnom vzťahu s PROBUGASOM podľa Zmluvy a týchto VZP a že po celú túto dobu bude bez prerušenia službu Paušálu využívať, a to v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutoční žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie

platnosti Zmluvy a VZP pred uplynutím doby viazanosti (bez ohľadu na skutočné právne následky uvedeného úkonu); za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje odstúpenie od Zmluvy Zákazníkom v súlade so zákonom a týmito VZP;

b) nepožiadá o blokáciu Palivovej karty PROBUCARD (pokiaľ mu takáto povinnosť nevyplýva zo Zmluvy a týchto VZP s právnymi následkami uvedenými v týchto VZP);

c) sa nedopustí takého konania, alebo, nedá svojím konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by PROBUGASU vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Zákazníka, ku ktorým sa zaviazal v Zmluve a týchto VZP, alebo na základe ktorého by bol PROBUGAS oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť využívanie služby Paušálu (blokácia Palivovej karty PROBUCARD)

d) bude včas a riadne uhrádzať preddavkové platby, nedoplatky na Kúpnu cenu LPG, odplatu za službu zabezpečenia skladovaného množstva LPG a iné svoje peňažné záväzky voči PROBUGASU.

31. Do doby viazanosti sa nezapočítava doba od platnosti Zmluvy až do posledného dňa kalendárneho mesiaca predchádzajúceho mesiacu, za ktorý Zákazník uhradil prvú preddavkovú platbu na Kúpnu cenu LPG, čiže doba, po ktorú Palivová karta PROBUCARD nebude ešte aktívna, doba, po ktorú bola Palivová karta PROBUCARD blokována pre porušenie povinností Zákazníka a v ďalších prípadoch uvedených v týchto VZP.

32. Pred začatím doby viazanosti je Palivová karta PROBUCARD automaticky aktivovaná na Kreditný režim. Na Kreditný režim Palivovej karty PROBUCARD pred dobou viazanosti sa primerane použijú ustanovenia čl. VI VZP. Nevyčerpaný Kredit a zľava z Kúpnej ceny LPG bude Zákazníkovi vrátená ako preplatok po zúčtovaní načerpaných litrov LPG v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre. Po uplynutí doby viazanosti sa Palivová karta PROBUCARD aktivuje na Kreditný režim, ak

to vyplýva zo Zmluvy. V prípade, že na základe vyúčtovacej faktúry podľa bodu 16. a nasl. týchto VZP za posledný mesiac viazanosti (24. mesiac) vznikne Zákazníkovi preplatok Kúpnej ceny LPG, PROBUGAS Zákazníkovi preplatok vráti formou pripísania Kreditu na Palivovej karte PROBUCARD aktivovanej v Kreditnom režime v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre. V prípade, že na základe vyúčtovacej faktúry podľa bodu 16. a nasl. týchto VZP za posledný mesiac viazanosti (24. mesiac) vznikne Zákazníkovi nedoplatok Kúpnej ceny LPG, PROBUGAS vzniknutý nedoplatok odráta z disponibilného Kreditu na Palivovej karte PROBUCARD aktivovanej v Kreditnom režime v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre alebo pri najbližšom dobíí Kreditu Zákazníkom v sume zodpovedajúcej výške nedoplatku. V prípade, že sa neuplatní postup podľa predchádzajúcich ustanovení tohto bodu, Zmluvné strany vyrovnajú prípadné finančné záväzky náhradných spôsobom (bezhotovostným prevodom na bankový účet, vkladom hotovosti na bankový účet, poštovým poukazom a pod.).

VI. KREDIT

1. V prípade uzavretia Zmluvy, predmetom ktorej bude osobitný spôsob nákupu LPG cez PROBUCARD +, má Zákazník právo na nákup LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD, pričom Kúpna cena čerpaného LPG sa mu bude odrátavať z predplateného Kreditu.
2. Pri Kreditnom režime Palivovej karty PROBUCARD si Zákazník prostredníctvom dostupných kanálov dobije Palivovú kartu PROBUCARD želaným Kreditom, z ktorého sa následne odrátava Kúpna cena LPG čerpaného v určenej sieti ČS LPG.
3. Pri dobíí Kreditu na Palivovej karte PROBUCARD v Kreditnom režime je Zákazník povinný uvádzať správny variabilný symbol uvedený v Zmluve.
4. V prípade používania Palivovej karty PROBUCARD v Kreditnom režime by si Zákazník v záujme vlastnej istoty mal pred nákupom LPG prostredníctvom tejto karty preveriť výšku disponibilného zostatku na karte a naplánovať svoj nákup tak, aby

hodnota zamýšľaného nákupu nebola vyššia ako disponibilný zostatok na predplatnej Palivovej karte PROBUCARD.

5. Po skončení zúčtovacieho obdobia PROBUGAS vykoná zúčtovanie načerpaných litrov LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD v Kreditnom režime a vystaví a zašle Zákazníkovi vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude slúžiť len ako účtovný doklad o nakúpenom tovare.
6. Zúčtovacie obdobie je 1 kalendárny mesiac a zúčtovanie PROBUGAS vykoná najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa skončenia zúčtovacieho obdobia. V prípade, že Zákazník nevykoná v priebehu zúčtovacieho obdobia žiadnu platobnú transakciu použitím Palivovej karty PROBUCARD cez Probucard +, PROBUGAS nebude vykonávať zúčtovanie načerpaných litrov LPG a nevystaví Zákazníkovi vyúčtovaciu faktúru.
7. Na základe zúčtovania načerpaných litrov LPG podľa bodu 5. a 6. vyššie vzniká Zákazníkovi nárok na zľavu z Kúpnej ceny LPG za každý liter LPG čerpaného (nakúpeného) prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD cez Probucard +, v sume uvedenej v Zmluve. Zľava z Kúpnej ceny LPG bude Zákazníkovi pripísaná na základe vyúčtovacej faktúry formou Kreditu na Palivovej karte PROBUCARD v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre.

VII. PALIVOVÁ KARTA PROBUCARD A JEJ ADMINISTRÁCIA (V TOMTO ČLÁNKU OZNAČENÁ AJ AKO „PK“)

1. Zákazníkovi bude najneskôr do 5 pracovných dní od podpisu Zmluvy poštou odoslaná Palivová karta PROBUCARD ako doporučená zásielka na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy a v osobitnej doporučenej zásielke PIN mailer obsahujúci 4 miestny PIN kód pre autorizáciu platieb prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD. PROBUGAS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zneužitie zásielky po jej odovzdaní na poštovú prepravu.
2. V prípade osobného prevzatia Palivovej karty PROBUCARD sa Zákazník, alebo Zákazníkom splnomocnená osoba (osoba disponujúca originálom splnomocnenia od štatutárnych zástupcov Zákazníka s úradne

overenými podpismi splnomocňujúcich osôb) zaväzuje svojím podpisom potvrdiť prevzatie Palivovej karty PROBUCARD uvedením identifikačných údajov Zákazníka vo forme písomného potvrdenia o prevzatí Palivovej karty PROBUCARD.

3. Palivová karta PROBUCARD je vydaná s platnosťou na dobu 3 rokov. V prípade, ak počas platnosti a účinnosti Zmluvy uplynie doba platnosti Palivovej karty PROBUCARD, PROBUGAS vydá automaticky novú Palivovú kartu PROBUCARD s rovnakými parametrami aj bez požiadania Zákazníka. V prípade, ak Zákazník nemá záujem o obnovu Palivovej karty PROBUCARD v Kreditnom režime je povinný písomne informovať PROBUGAS o tejto skutočnosti s uvedením príslušného čísla Palivovej karty PROBUCARD viac ako 1 mesiac pred ukončením platnosti Palivovej karty PROBUCARD a vypovedať Zmluvu v súlade s VZP. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety VZP sa nevzťahuje na Palivovú kartu PROBUCARD v Paušálnom režime počas doby viazanosti.
4. Na základe písomnej žiadosti Zákazníka na vydanie PK doručenej PROBUGASU bude Zákazníkovi vydaná nová PK ako náhrada za stratenú, ukradnutú, zničenú alebo poškodenú PK, za čo je Zákazník povinný zaplatiť PROBUGASU príslušný poplatok za vydanie PK podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovom portáli sprístupnenom PROBUGASOM. PROBUGAS nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie PK, vrátane poškodenia magnetického prúžku, ani za nemožnosť použitia PK v dôsledku takéhoto poškodenia. V prípade poškodenia magnetického prúžku je povinnosťou Zákazníka požiadať o výmenu poškodenej PK PROBUGAS.
5. Zákazník je povinný okamžite informovať PROBUGAS o strate, zničení alebo krádeži PK na telefónnom čísle 0850 111 700. V takom prípade je Zákazník povinný podať žiadosť o zablokovanie PK telefonicky podľa predchádzajúcej vety a následne do 2 pracovných dní doručiť PROBUGASU svoju žiadosť o zablokovanie PK v písomnej alebo elektronickej forme na emailovú adresu probucard@probugas.sk. Žiadosti o

- zablokovanie musia obsahovať číslo karty ako jedinečný identifikačný údaj. PROBUGAS zabezpečí zablokovanie PK do 24 hodín po prijatí prvej žiadosti o jej zablokovanie (e-mailovej, telefonickej).
6. PROBUGAS nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi za škody (priame alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť v dôsledku poškodenia, straty, zničenia alebo neoprávneného použitia PK, alebo oneskoreného ohlásenia potreby blokácie PK PROBUGASU. Za správne používanie PK v súlade s podmienkami dohodnutými s PROBUGASOM je zodpovedný Zákazník. Zákazník je tiež zodpovedný za všetky škody (či už priame alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť až do okamihu zablokovania PK podľa odseku 5. vyššie.
7. Palivová karta PROBUCARD je vlastníctvom PROBUGASU, pričom Zákazník je oprávnený poskytnúť ju do užívania iným podnikateľským subjektom alebo tretím osobám ako držiteľom. Za konanie užívateľov PK pri ich používaní ako aj prípadné zneužitie PK držiteľmi zodpovedá Zákazník.
8. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy je Zákazník povinný vrátiť Palivovú kartu PROBUCARD najneskôr v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo do siedmich dní odo dňa doručenia písomnej výzvy PROBUGASU na jej vrátenie.
9. Vydanie a doručenie prvej Palivovej karty PROBUCARD a PIN kódu je pre Zákazníka bezplatné. Každé ďalšie vydanie alebo obnova Palivovej karty PROBUCARD je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka, ktorý je zverejnený na webovom portáli sprístupnenom PROBUGASOM. Vydanie a doručenie novej Palivovej karty PROBUCARD po uplynutí doby jej platnosti je bezplatné.
10. Palivová karta PROBUCARD je prenosná, a jej použitie pre čerpanie LPG do rôznych motorových vozidiel a/alebo rôznymi osobami nie je obmedzené, okrem prípadov uvedených vo VZP.
11. Zákazník, ako aj iný držiteľ Palivovej karty PROBUCARD, sú povinní túto chrániť pred jej poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím. Zákazník, držiteľ Palivovej karty PROBUCARD, ani iná osoba nesmie vykonávať úpravy alebo opravy PK a je povinný umožniť PROBUGASU alebo pracovníkovi ČS LPG vykonať kontrolu stavu PK. Zákazník alebo držiteľ PK túto nesmie použiť na účely poskytnutia finančného zabezpečenia alebo inej formy zábezpeky v prospech tretej osoby. Zákazník je povinný oboznámiť užívateľov PK s vyššie uvedenými povinnosťami ako aj ostatnými právami a povinnosťami upravenými v týchto VZP. PROBUGAS nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku zanedbania alebo porušenia vyššie uvedených povinností Zákazníka alebo držiteľov PK.
12. O použití PK a potvrdení transakcií terminál vytlačí potvrdenku o použití PK v dvoch vyhotoveniach. Pracovník ČS podpíše obe vyhotovenia a dá ich podpísať držiteľovi PK, čo slúži ako potvrdenie o prevzatí tovaru. Pracovník ČS odovzdá držiteľovi PK originál potvrdenia o jej použití.
13. V prípade, že akceptácia PK je zamietnutá, Zákazník alebo držiteľ PK uhradí hodnotu nákupu iným spôsobom.
14. Pracovník ČS LPG odmietne akceptovať PK, ak:
- a) kartový terminál odmietne platbu PK z dôvodu nemožnosti autorizácie,
 - b) držiteľ PK túto chce použiť na nákup tovaru a služieb, na zaplatenie ktorých PK neobsahuje oprávnenie,
 - c) Zákazník prekročil limit prečerpania v rámci služby Paušál,
 - d) hodnota nákupu prevyšuje disponibilný Kredit na Palivovej karte PROBUCARD v Kreditnom režime,
 - e) v ostatných prípadoch uvedených vo VZP.
15. Ak kartový terminál je v offline režime, tj akceptačné miesto nekomunikuje s autorizačným centrom PROBUGASU, Zákazník je oprávnený využiť autorizáciu transakcie cez službu Hlasovej autorizácie, ktorá bude Zákazníkovi sprístupnená len počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod. prostredníctvom pracovníka ČS LPG.

16. V prípade nesprávneho zadania PIN kódu sa objaví správa "Chybný PIN". Po viac ako troch neúspešných pokusoch sa PK dočasne zablokuje a nebude možné ju použiť na nákup. V takom prípade je Zákazník oprávnený požiadať PROBUGAS o odblokovanie PK telefonicky počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod. na telefónnom čísle 0850 111 700 alebo elektronicky na emailovú adresu probucard@probugas.sk. Žiadosť o odblokovanie musí obsahovať číslo karty ako jedinečný identifikačný údaj. PROBUGAS zabezpečí odblokovanie PK do 24 hodín po prijatí prvej žiadosti o jej odblokovanie (e-mailovej, telefonickej).
17. Zároveň s poskytnutím PK PROBUGAS Zákazníkovi poskytuje možnosť aktivovať si aj prístup do virtuálneho kartového centra dostupného prostredníctvom internetu na webovom portáli sprístupnenom PROBUGASOM. Prístup sa realizuje cez internet pomocou užívateľského mena a hesla. Prihlasovacie údaje budú Zákazníkovi oznámené na emailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy. Riziko zneužitia prístupových práv nesie Zákazník. PROBUGAS si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom virtuálneho kartového centra. Ukončením platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je zrušený aj prístup Zákazníka do virtuálneho kartového centra.
18. PROBUGAS nezodpovedá Zákazníkovi za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním PK, ktoré neboli zavinené konaním PROBUGASU.
19. V prípade, že Zákazník nemá voči PROBUGASU žiadne neuhradené splatné záväzky a/alebo akékoľvek ne/splatné sankcie, je oprávnený PROBUGAS požiadať o prerušenie využívania služby Paušálu a zablokovanie Palivovej karty PROBUCARD v Paušálnom režime počas doby viazanosti na vymedzenú dobu (max. na dobu 2 mesiacov) z dôvodov hodných osobitého zreteľa. PROBUGAS je oprávnený vyhodnotiť odôvodnenosť požiadavky Zákazníka. V prípade, že PROBUGAS vyhovie požiadavke Zákazníka a zablokuje Palivovú kartu PROBUCARD v Paušálnom režime, doba viazanosti sa predlžuje o dobu prerušenia využívania služby Paušálu.
20. PROBUGAS je oprávnený zablokovať Palivovú kartu PROBUCARD v prípade, že ho o to Zákazník požiada v súlade so Zmluvou a týmito VZP, v prípade porušenia záväzkov Zákazníka podľa Zmluvy a týchto VZP a v ďalších prípadoch uvedených vo VZP.

VIII. LPG

1. LPG dodávané PROBUGASOM Zákazníkovi prostredníctvom určených ČS LPG vyhovuje norme STN EN 589.
2. Vlastnícke právo k načerpanému LPG použitím Palivovej karty PROBUCARD prechádza z PROBUGASU na Zákazníka okamihom úspešne uskutočnenej platobnej transakcie prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD a nebezpečenstvo škody k LPG prechádza na Zákazníka okamihom, kedy dôjde k jeho vyčerpaniu cez tankovaciu pištoľ z výdajného stojana na ČS LPG do tankovanej palivovej nádrže.
3. Zákazník je povinný reklamovať vady LPG bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od uskutočnenia platobnej transakcie prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD v súlade s reklamačným poriadkom uverejneným na webovom portáli sprístupnenom PROBUGASOM. PROBUGAS je povinný vybaviť reklamáciu do 30 kalendárnych dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie sa predlžuje o čas potrebný na prípadné získanie odborných alebo znaleckých posudkov.
4. Vznesenie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoje splatné záväzky voči PROBUGASU podľa Zmluvy a týchto VZP.
5. V prípade, že k čerpaniu (nákupu) LPG dôjde akýmkoľvek iným spôsobom, než platobnou transakciou prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD v Kreditnom alebo Paušálnom režime, z akéhokoľvek dôvodu, Zákazník berie na vedomie, že LPG kupuje od tretej osoby, a PROBUGAS nenesie žiadnu zodpovednosť za všetky a akékoľvek škody, právne a iné vady a nie je účastníkom tohto vzťahu.

IX. POSKYTNUTIE ÚČELOVEJ PÔŽIČKY

1. V prípade, že Zákazník prejavil záujem, PROBUGAS na základe Zmluvy poskytne Zákazníkovi bonus k službe Paušálu - bezúročnú účelovú pôžičku vo výške dohodnutého doplatku ceny za prestavbu motorového vozidla na LPG pohon na základe osobitej zmluvy medzi Zákazníkom a Zhotoviteľom prestavby motorového vozidla na LPG ako zmluvným partnerom PROBUGASU alebo vo výške dohodnutého doplatku kúpnej ceny nového motorového vozidla na LPG pohon na základe osobitej zmluvy medzi Zákazníkom a Predajcom motorového vozidla na LPG pohon ako zmluvným partnerom PROBUGASU.
2. PROBUGAS na základe žiadosti Zákazníka (ak o to v Zmluve Zákazník požiadal) uzatvára s ním zároveň zmluvu o pôžičke, predmetom ktorej je na strane PROBUGASU záväzok poskytnúť pri splnení podmienok v nej stanovených Zákazníkovi účelovú pôžičku v dohodnutej výške na spolufinancovanie časti ceny prestavby motorového vozidla na LPG pohon bližšie špecifikovanej v Zmluve alebo spolufinancovanie časti kúpnej ceny nového motorového vozidla na LPG pohon bližšie špecifikovanej v Zmluve podľa vlastného výberu Zákazníka (ďalej len „PF“) a na strane Zákazníka záväzok vrátiť PROBUGASU poskytnuté peňažné prostriedky riadne a včas v dohodnutých splátkach. Zákazník sa zaväzuje a je oprávnený použiť pôžičku výlučne na účel, na ktorý mu je poskytnutá. Výška pôžičky je dohodnutá v Zmluve, pričom za každý 1 l dohodnutej výšky Paušálu má Zákazník nárok na pôžičku v sume 6,50 Eur.
3. Čerpanie pôžičky je uskutočnené prevodom na účet Dodávateľa PF tak, že PROBUGAS po splnení podmienok dohodnutých s Dodávateľom PF v samostatnej zmluve uhradí doplatok ceny diela alebo doplatok kúpnej ceny Dodávateľovi PF bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa PF.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zákazník a PROBUGAS podpísaním Zmluvy potvrdzujú, že:
 - výška Pôžičky je totožná s doplatkom ceny diela alebo doplatkom kúpnej ceny, ktorú uhradí PROBUGAS Dodávateľovi PF;
 - PROBUGAS poskytuje Pôžičku na základe Zmluvy;
 - PROBUGAS zaplatí doplatok ceny diela alebo doplatok kúpnej ceny Dodávateľovi PF na základe súhlasu Dodávateľa PF;
5. Ak došlo zo strany Zákazníka k odstúpeniu od kúpnej zmluvy/zmluvy o dielo uzatvorenej s Dodávateľom PF, dochádza súčasne k zániku zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a PROBUGASOM zo zmluvy o pôžičke, nie však k zániku Zmluvy. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy/Zmluvy o dielo je Zákazník povinný bezodkladne oznámiť a preukázať PROBUGASU.
6. Nároky z kúpnej zmluvy/zmluvy o dielo si uplatňuje Zákazník priamo u Dodávateľa PF.
7. Dodacie podmienky a technickú špecifikáciu PF uskutoční výlučne Zákazník s Dodávateľom PF. PROBUGAS nezodpovedá Zákazníkovi ani tretím osobám za dodržanie dodacích podmienok Dodávateľom PF, za technické parametre, prínos a použiteľnosť PF, ani za eventuálne škody spôsobené užívaním a prevádzkou PF. Popis PF a jeho cena sú špecifikované v čl. 1. Zmluvy.
8. PROBUGAS nezodpovedá za akékoľvek vecné ani právne vady PF. Akékoľvek nároky Zákazníka z týchto väd sú vzťahom založeným zmluvou o dielo/kúpnou zmluvou uzatvorenou medzi Zákazníkom a Dodávateľom PF. Výskyt akýchkoľvek väd PF je rizikom Zákazníka a ich odstránenie zabezpečí Zákazník priamo s Dodávateľom PF. Uplatňovanie nárokov z titulu dodacích a záručných podmienok sa nedotýka povinnosti Zákazníka platiť dohodnuté splátky pôžičky.
9. Zákazník je povinný riadne a včas splácať poskytnutú pôžičku a to v pravidelných 24 mesačných splátkach splatných k 15. dňu v kalendárnom mesiaci v sume uvedenej v Zmluve. Prvá splátka je splatná nasledujúci mesiac po poskytnutí pôžičky, ak v zmluve nie je uvedené inak.
10. Jednotlivé splátky pôžičky budú uhrádzané spôsobom inkasa vo formáte SEPA inkaso z bankového účtu Zákazníka. Zákazník súhlasí so zriadením inkasa z jeho

- bankového účtu v SEPA formáte v prospech PROBUGASU za účelom vykonania splátky pôžičky.
11. Inkaso bude z bankového účtu Zákazníka zrealizované vždy k 15. dňu v každom kalendárnom mesiaci. Zákazník sa zaväzuje disponovať finančnými prostriedkami v dostatočnej sume na svojom bankovom účte ku dňu zrealizovania inkasa. Ustanovenia čl. V. bod 8., 9. a 10. týchto VZP tu platia rovnako.
 12. V prípade, že inkaso nebude z bankového účtu Zákazníka z akýchkoľvek dôvodov zrealizované, alebo inkasovaná suma bude z bankového účtu PROBUGASU odúčtovaná a Zákazníkovi naspäť vrátená z dôvodov, za ktoré PROBUGAS nezodpovedá, Zákazník sa dostáva do omeškania s úhradou splátky pôžičky a PROBUGASU vzniká nárok na úrok z omeškania podľa bodu 17. nižšie týchto VZP. V takom prípade je Zákazník povinný zabezpečiť úhradu dlžnej splátky pôžičky náhradným spôsobom (bezhotovostným prevodom na bankový účet, vkladom hotovosti na bankový účet, poštovým poukazom a pod) v súlade s platobnými údajmi uvedenými na upomienke zaslanej Zákazníkovi formou krátkej textovej správy na telefónne číslo Zákazníka uvedené v Zmluve alebo formou elektronickej správy na emailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve, najneskôr do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pričom pri úhrade dlžnej splátky je povinný uviesť správny variabilný symbol.
 13. V prípade, že 5. deň v mesiaci pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Zákazník je povinný uhradiť dlžnú splátku pôžičky v predstihu tak, aby bola dlžná suma pripísaná na bankový účet PROBUGASU pred 5. dňom v mesiaci. Záväzok Zákazníka sa považuje za splnený okamihom pripísania finančných prostriedkov v požadovanej sume na bankový účet PROBUGASU.
 14. Prípadná prijatá dlžná splátka od Zákazníka po 5. dni nasledujúceho kalendárneho mesiaca, bude Zákazníkovi vrátená ako neumiestnená (neidentifikovateľná) platba, čo nemá vplyv na nárok PROBUGASU na úrok z omeškania podľa bodu 17. nižšie VZP. Dlžná splátka pôžičky bude v takom prípade uhradená inkasom v nasledujúcom termíne jeho zrealizovania podľa bodu 11. vyššie týchto VZP.
 15. V prípade, že Zákazník neuhradí dlžnú splátku pôžičky ani v dodatočnej lehote do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca alebo prijatá splátka pôžičky bude odúčtovaná z bankového účtu Zákazníka z dôvodu, za ktorý PROBUGAS nezodpovedá, PROBUGAS je oprávnený požadovať od Zákazníka zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dlžnej/odúčtovanej splátky. V 6. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca alebo v deň odúčtovania platby z bankového účtu PROBUGASU sa zmluvná pokuta stáva splatnou. Ustanovenie čl. X bod. 5 a 6 VZP tu neplatí. Po dni vyhlásenia okamžitej splatnosti pôžičky nebude Zákazníkovi ďalej účtovaná zmluvná pokuta. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok PROBUGASU na náhradu škody v celom rozsahu.
 16. Ak je Zákazník spotrebiteľ, PROBUGAS je oprávnený v prípade riadneho a včasného nesplácania splátok pôžičky žiadať od Zákazníka zaplatenie celej pohľadávky PROBUGASU, ktorá sa stane okamžite splatnou (vyhlásiť okamžitú splatnosť pôžičky), ak je Zákazník v omeškaní s úhradou jednej splátky alebo čiastočného plnenia jednej splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a to za podmienok ustanovených v § 53 ods. 9 a § 565 Občianskeho zákonníka. V ostatných prípadoch je PROBUGAS oprávnený vyhlásiť okamžitú splatnosť pôžičky, ak je Zákazník v omeškaní s úhradou jednej splátky alebo čiastočného plnenia splátky po dobu dlhšiu ako 30 dní alebo ak je v omeškaní s úhradou aspoň dvoch splátok pôžičky.
 17. PROBUGAS je ďalej v prípade nesplácania pôžičky oprávnený účtovať Zákazníkovi úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
 18. Predčasné splatenie pôžičky z akéhokoľvek dôvodu alebo ukončenie zmluvy o pôžičke z akéhokoľvek dôvodu

nemá vplyv na trvanie platnosti Zmluvy. To neplatí opačne.

X. PORUŠENIE POVINNOSTÍ ZO ZMLUVY A TÝCHTO VZP

1. V prípade, že dôjde k výpadku systému spracovania platobných transakcií prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD na dobu dlhšiu ako 7 dní, má Zákazník právo požadovať od PROBUGASU jednorazový prenos alikvotnej časti zaplatenej mesačnej preddavkovej platby na Kúpnu cenu LPG do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
2. V prípade omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov (preddavkové platby alebo fakturované sumy) voči PROBUGASU po dobu dlhšiu ako 30 dní je PROBUGAS oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, čím nie je dotknuté jeho právo na zmluvnú pokutu, úroky z omeškania a náhradu škody voči Zákazníkovi, ktorá PROBUGASU vznikla v dôsledku porušenia záväzkov Zákazníka.
3. Okrem prípadov uvedených vyššie v týchto VZP, je PROBUGAS oprávnený zablokovat' Palivovú kartu PROBUCARD s okamžitým účinkom aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi aj v nasledovných prípadoch:
 - a) v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
 - b) má dôvodné pochybnosti o legálnosti transakcie, ktorá má byť prostredníctvom Palivovej karty PROBUCARD vykonaná, alebo má pochybnosti o správnosti a hodnovernosti údajov odovzdaných mu Zákazníkom alebo držiteľom Palivovej karty PROBUCARD (napr. použitie falošných dokumentov, podozrivý nákup, atď.) v súvislosti so Zmluvou alebo počas doby používania Palivovej karty PROBUCARD,
 - c) Zákazník podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú
- schopnosť v súlade s platnými právnymi predpismi
- d) Zákazník je v omeškaní s úhradou akýchkoľvek splatných finančných záväzkov voči PROBUGASU z tejto Zmluvy a/alebo z iných zmluvných vzťahov s PROBUGASOM nesúvisiacich s touto Zmluvou po dobu dlhšiu ako 30 dní od ich splatnosti.
4. Zablokovanie Palivovej karty PROBUCARD v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku nie je porušením Zmluvy zo strany PROBUGASU a ani nezakladá žiadny nárok Zákazníka na náhradu akejkoľvek škody (skutočnej škody alebo ušlého zisku) voči PROBUGASU. PROBUGAS je v prípadoch, kedy nastanú dôvody na blokáciu Palivovej karty PROBUCARD, súčasne oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy uzavretej so Zákazníkom. Zablokovanie Palivovej karty PROBUCARD v dôsledku omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči PROBUGASU bude účinné až do dňa úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Zákazníka, za predpokladu, že PROBUGAS nevyužije právo na odstúpenie od Zmluvy, alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
5. V nadväznosti na bonus, ktorý PROBUGAS umožnil využiť Zákazníkovi pri službe Paušálu, sa Zmluvné strany dohodli, že Zákazník je povinný PROBUGASU uhradiť nižšie v tomto bode uvedenú zmluvnú pokutu v prípade porušenia nižšie v tomto bode uvedených povinností nasledovne:
 - a) ak Zákazník počas doby viazanosti uvedenej v čl. 5. bod 30. VZP poruší svoju povinnosť včas a riadne uhradiť preddavkovú platbu na Kúpnu cenu LPG alebo nedoplatok Kúpnej ceny LPG alebo odplatu za službu rezervovania LPG v dohodnutom objeme alebo povinnosť uhradiť včas a riadne iný svoj peňažný záväzok voči PROBUGASU alebo povinnosť uhradiť včas a riadne PROBUGASU inú platbu, ktorú je povinný platiť PROBUGASU, je Zákazník povinný uhradiť PROBUGASU zmluvnú pokutu vo výške 15% zo sumy dlžnej platby, alebo
 - b) ak Zákazník počas doby viazanosti uvedenej v článku 5. bod 30. VZP poruší

- svoju povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s PROBUGASOM podľa Zmluvy a VZP a po celú dobu viazanosti užívať bez prerušenia službu Paušálu alebo Zákazník poruší svoju povinnosť neuskutočniť žiadny taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti, je Zákazník povinný uhradiť PROBUGASU zmluvnú pokutu vo výške 20% zo sumy vypočítanej ako násobok jednotkovej Kúpnej ceny LPG v kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k porušeniu vyššie uvedenej povinnosti Zákazníka, počtu litrov LPG v rámci dohodnutého Paušálu a počtu zostávajúcich mesiacov doby viazanosti od predčasného ukončenia Zmluvy zo strany PROBUGASU pre porušenie povinnosti Zákazníka. Za porušenie vyššie uvedenej povinnosti Zákazníka sa nepovažuje odstúpenie od Zmluvy Zákazníkom v súlade so zákonom, Zmluvou a týmito VZP;
6. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho bodu vznikne PROBUGASU samotným porušením povinnosti Zákazníka, a to v okamihu porušenia povinnosti Zákazníkom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany PROBUGASU (napr. odstúpením od Zmluvy alebo blokáciou Palivovej karty PROBUCARD). Ak Zákazník nie je spotrebiteľ, uplatnenie nároku na zmluvnú pokutu podľa bodu 5. písm. a) VZP nevyklučuje uplatnenie nároku na zmluvnú pokutu podľa bodu 5. písm. b) VZP a opačne. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok PROBUGASU na náhradu škody v celom rozsahu.
 7. PROBUGAS je ďalej v prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek finančného záväzku Zákazníka oprávnený účtovať Zákazníkovi úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
 8. V prípade, ak PROBUGAS počas doby viazanosti poruší svoju povinnosť zabezpečiť pre Zákazníka LPG v dohodnutom počte litrov podľa výšky Paušálu a súčasne Zákazníkovi v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami neumožní nákup dohodnutého množstva LPG v sieti určených ČS LPG využitím Palivovej karty PROBUCARD po dobu dvoch po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, Zákazník má právo odstúpiť od tejto Zmluvy. Ustanovenie čl. XI. bod 2. tým nie je dotknuté.
 9. V prípade, ak PROBUGAS nevráti Zákazníkovi preplatok Kúpnej ceny LPG v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre, je povinný uhradiť Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 15% zo sumy dlžnej platby. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zákazníka na náhradu škody v celom rozsahu. Zákazník má taktiež nárok na úrok z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- ## XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
1. Zánik právneho vzťahu podľa Zmluvy a ukončenie platnosti Zmluvy v celom rozsahu môže nastať:
 - a) dohodou Zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou PROBUGASU po uplynutí doby viazanosti bez udania dôvodu s 1 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po písomnom doručení výpovede Zákazníkovi;
 - c) písomnou výpoveďou Zákazníka po uplynutí doby viazanosti bez udania dôvodu s 1 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po písomnom doručení výpovede PROBUGASU;
 - d) zaplatením odstupného zo strany Zákazníka počas doby viazanosti vo výške 15 % zo sumy vypočítanej ako násobok jednotkovej Kúpnej ceny LPG v kalendárnom mesiaci predchádzajúcom mesiacu, v ktorom Zákazník uplatní právo na predčasné ukončenie Zmluvy zaplatením odstupného, počtu litrov LPG v rámci dohodnutého Paušálu a počtu zostávajúcich mesiacov doby viazanosti od predčasného ukončenia Zmluvy zaplatením odstupného zo strany Zákazníka. Zmluva sa v takom prípade zrušuje k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník písomne oznámil PROBUGASU, že svoje právo využíva a dohodnuté odstupné zaplatí. Zmluvné strany vylučujú aplikáciu ust. § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka.

- e) okamžitým odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Zmluve a v týchto VZP. Okamžité odstúpenie od Zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane. Právne účinky ukončenia zmluvného vzťahu nastanú dňom doručenia uvedenej písomnosti druhej zmluvnej strane;
- f) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve.
Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, nie je možné čiastočné ukončenie platnosti Zmluvy alebo ukončenie platnosti Zmluvy v časti.
2. V prípade zániku Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti z akéhokoľvek dôvodu, Zákazník stráca nárok na poskytnutý bonus – bezúročnú účelovú pôžičku a táto sa stáva okamihom účinnosti právneho úkonu, ktorý má za následok ukončenie trvania tejto Zmluvy, predčasne splatnou, a Zákazník je povinný zostatok poskytnutej pôžičky splatiť PROBUGASU do 10 dní od ukončenia Zmluvy.
3. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, výpoveď, odstúpenie, odstúpné) táto skutočnosť nezbavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a je uzatvorená na dobu neurčitú.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že pri akýchkoľvek nedorozumeniach a sporoch, ktoré by mohli viesť k ukončeniu zmluvného vzťahu, budú tieto riešiť v prvom rade rokovaním a vzájomnou dohodou.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom písomne (stačí aj emailom na emailovú adresu uvedenú v Zmluve) informovať o akýchkoľvek zmenách identifikačných, fakturačných, platobných a kontaktných údajov, ku ktorým došlo počas platnosti Zmluvy, najneskôr do 5 kalendárnych dní od účinnosti zmeny, v opačnom prípade zodpovedajú za dôsledky spôsobené porušením tejto oznamovacej povinnosti.
7. Pri akomkoľvek spôsobe ukončenia platnosti Zmluvy zmluvné strany vyvinú úsilie na obojstranné vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok mimosúdnou cestou.
8. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie písomností. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy sú zmluvné strany oprávnené odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
9. Zmluvné strany sa dohodli, pokiaľ ide o doručovanie akejkoľvek zásielky v rozsahu celej Zmluvy, že ak nie je možné doručiť písomnú zásielku adresovanú na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane a zmluvná strana neoznámila druhej zmluvnej strane inú doručovaciu adresu, zásielka sa bude považovať za doručeníu po 3 dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky z akéhokoľvek dôvodu, aj keď sa druhá zmluvná strana o tom nedozvedela. Za doručeníu sa považuje aj zásielka, ktorej prijatie bolo odmietnuté.
10. Okolnosti vyvolané vyššou mocou v čase ich trvania alebo v čase trvania ich následkov oslobodzujú zmluvných partnerov od plnenia zmluvných povinností, avšak iba vtedy, keď vyššia moc včasnemu plneniu Zmluvy alebo jej časti zásadným spôsobom zabraňuje. Za vyššiu moc sa pritom rozumejú mimoriadne okolnosti, ktoré Zmluvným partnerom prechodne alebo trvalo bránia v plnení Zmluvných povinností, ktoré vznikli po uzatvorení Zmluvy a Zmluvný partner im nemohol zabrániť. Za vyššiu moc sa považujú predovšetkým prírodné vplyvy, záplavy, zemetrasenie, zosúvanie pôdy, vojny, vojnové udalosti, dôsledky vojny alebo situácie podobné vojne, občianske nepokoje, povstania, sabotáže, štrajky, teroristické útoky, nariadenia a rozhodnutia vyšších orgánov a inštitúcií, požiar, explózie a pod. Odcudzenie, poškodenie, strata alebo zničenie Palivovej karty PROBUCARD alebo motorového vozidla Zákazníka nie je považované za okolnosť vyššej moci v žiadnom prípade.
11. V prípade, že okolnosti vyššej moci alebo ich následky trvajú dlhšie ako 1 mesiac, Zmluvné strany vstúpia do rokovania s cieľom dosiahnuť pre obidve Zmluvné strany prijateľné riešenie. Ak bude vyššia moc trvať dlhšie ako 6 mesiacov, môže každá zo zmluvných strán od Zmluvy odstúpiť.

12. V prípade, že Zákazník je spotrebiteľ vzťahy neupravené Zmluvou a týmito VZP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. V opačnom prípade sa vzťahy neupravené Zmluvou riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
13. Zmluvu (nie jej prílohy) je možné meniť len písomne formou očíslovaných obojstranne podpísaných dodatkov k Zmluve. PROBUGAS si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť obsah týchto VZP alebo ich nahradiť novým znením. PROBUGAS oboznámi Zákazníka s plánovanou zmenou týchto VZP písomným oznámením poštou alebo prostredníctvom emailu alebo sprístupnením ich nového znenia na webovej stránke oznámenej PROBUGASOM, a to najneskôr v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zmeneného/nového znenia. VZP sa považujú za schválené ako súčasť Zmluvy, ak Zákazník v lehote 30 dní odo dňa ich zverejnenia alebo obdržania oznámenia o ich zmene alebo doplnení nezašle PROBUGASU žiadnu písomnú námietku k navrhovaným zmenám alebo doplnkom. V prípade námietok Zákazníka budú Zmluvné strany o ich obsahu rokovať za účelom dosiahnutia dohody. V prípade, že zmluvné strany nedosiahnu dohodu v lehote 30 dní od oznámenia námietok PROBUGASU, platí pôvodné nezmenené znenie VZP.
14. Prevod práv a povinností Zákazníka zo Zmluvy a týchto VZP nie je možný bez predchádzajúceho písomného súhlasu PROBUGASU.
15. Zákazník ako dotknutá osoba v zmysle zákona NR SR č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov prehlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že zodpovedá za správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v záhlaví Zmluvy a poskytnutých sprostredkovateľovi a/alebo PROBUGASU ako prevádzkovateľovi informačného systému (ďalej len „osobné údaje“) za účelom jednoznačnej identifikácie Zákazníka, poskytovania, zabezpečovania a vykonávania práv a povinností podľa Zmluvy a týchto VZP. Súčasne Zákazník svojím podpisom vyjadruje súhlas na spracovanie osobných údajov sprostredkovateľom a PROBUGASOM a ich poskytnutie do informačného systému tretích subjektov pre naplnenie konkrétneho účelu spracovania, najmä:
 - osobám, ktoré majú majetkovú účasť na majetku PROBUGASU,
 - osobám, s ktorými PROBUGAS konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to PROBUGAS považuje za potrebné,
 - osobám, s ktorými PROBUGAS spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči Zákazníkovi alebo ktorým udelil plnú moc na vymáhanie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi,
 - osobám, ktorým PROBUGAS postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči Zákazníkovi alebo jej časť,
 - osobám, ktoré prevzmú alebo majú v úmysle prevziať dlh Zákazníka voči PROBUGASU alebo jeho časť alebo, ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k dlhu Zákazníka voči PROBUGASU alebo jeho časti,
 - osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh Zákazníka voči PROBUGASU alebo jeho časť,
16. Súhlas Zákazníka uvedený vyššie je daný a trvá počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmenej však počas doby plnenia účelu spracovania osobných údajov. Zákazník má právo tento súhlas odvolať len v prípade preukázania skutočnosti, že jeho osobné údaje sú spracovávané v rozpore s dohodnutými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
17. Súčasne Zákazník svojím podpisom vyjadruje svoj súhlas s kopírovaním, skenovaním resp. iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií.
18. Práva Zákazníka ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov upravuje zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov

v znení neskorších predpisov, najmä v ust. § 28 a nasl. citovaného zákona.

19. PROBUGAS má právo kedykoľvek sa presvedčiť o stave a spôsobe užívania PF. Zákazník je povinný oznámiť PROBUGASU každú zmenu, ktorá by sa týkala údajov uvedených v Zmluve, a to bezprostredne po jej vzniku.
20. Ak má PROBUGASU Zákazník splniť niekoľko záväzkov a poskytnuté plnenie nestačí na splnenie všetkých jeho záväzkov, je PROBUGAS oprávnený určiť pri plnení záväzku, ktorý zo záväzkov bol poskytnutým plnením Zákazníka splnený.
21. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VZP je alebo sa stane neplatným z dôvodu rozporu s platnou legislatívou, nemá toto vplyv na platnosť a záväznosť týchto VZP ako celku, resp. ostatných ustanovení VZP.

V dňa

.....
Podpis Zákazníka

V dňa

.....
Za PROBUGAS