

# E-SHOP - VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre nákup prostredníctvom internetového obchodu <https://www.probugas.sk/eshop/>

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov medzi predávajúcim PROBUGAS a.s., Nám. 1. mája 18, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa. vložka č. 6048/B, IČO: 47695421, DIČ: 2024043010, IČ DPH: SK2024043010, ktorý je prevádzkovateľom internetového obchodu <https://www.probugas.sk/eshop/> a kupujúcimi. Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné, pokiaľ nie je písomne dohodnuté s kupujúcim inak.

## 1. Vymedzenie niektorých pojmov

- **Predávajúci** – PROBUGAS a.s., Nám. 1. mája 18, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa. vložka č. 6048/B, prevádzkovateľ internetového obchodu <https://www.probugas.sk/eshop/>
- **Kupujúci** – každá osoba, ktorá je kupujúcim tovaru ponúkaného predávajúcim na internetovej stránke predávajúceho <https://www.probugas.sk/eshop/> podľa Všeobecných obchodných podmienok.
- **Kúpna zmluva alebo zmluva** - zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru ponúkaného predávajúcim na internetovej stránke predávajúceho <https://www.probugas.sk/eshop/> uzavretá spôsobom podľa článku 2. všeobecných obchodných podmienok.

## 2. Kúpna zmluva

Kúpna zmluva vzniká na základe potvrdenia objednávky predávajúcim pri procese objednávaní tovaru v internetovom obchode. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s obchodnými a nákupnými podmienkami internetového obchodu <https://www.probugas.sk/eshop/>. Všeobecné obchodné podmienky sú súčasťou zrealizovanej objednávky, a po jej potvrdení sa stávajú súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci si objednáva tovar prostredníctvom vyplneného elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke predávajúceho spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Všeobecných obchodných podmienok.

Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v objednávke. Pred definitívnym odoslaním objednávky má kupujúci možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla „Späť“, ktorým sa kupujúci vráti do predošlých krokov. Kupujúci potvrdí objednávku tlačidlom „Odoslať objednávku“. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. dodáciu (dodacia adresa môže byť len na území Slovenskej republiky) a fakturačnú adresu so všetkými v objednávkovom formulári požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na kupujúceho, názov objednávaného tovaru, množstvo a taktiež čas a spôsob dodania. Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho.

Predávajúci zašle na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s akceptáciou objednávky kupujúceho (ďalej len "akceptácia").

Kúpna zmluva je uzavretá doručením akceptácie predávajúceho kupujúcemu.

Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky kupujúceho- množstva tovaru, výšky kúpnej ceny, nákladov na prepravu, vzdialenosti a podobne, žiadať od kupujúceho autorizáciu (ďalšie potvrdenie) objednávky vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme alebo telefonicky. V prípade ak kupujúci túto autorizáciu (ďalšie potvrdenie) požadovaným spôsobom v lehote určenej predávajúcim nevykoná, kúpna zmluva sa márnym uplynutím tejto lehoty od začiatku zrušuje. Zmluvné strany sú si povinné vydať všetko, čo si do okamihu zrušenia zmluvy plnili.

### **3. Storno objednávky**

- a) Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný a môže ju stornovať len v prípade, ak toto storno dôjde predávajúcemu na emailovú adresu [predajna@probugas.sk](mailto:predajna@probugas.sk) skôr, ako predávajúci odošle e-mail s akceptáciou objednávky kupujúcemu. Kupujúci je povinný v oznámení o storne objednávky uviesť číslo objednávky, meno, e-mail a popis objednaného tovaru. V prípade storna objednávky uvedeného v bode a) tohto článku, predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 7 pracovných dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet určený kupujúcim, ak nebude dohodnuté inak.
- b) Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť v prípade, ak kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, alebo ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena. Predávajúci si rovnako vyhradzuje právo neakceptovať objednávku v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu alebo obrázku tovaru v katalógu tovarov uvedenom na internetovej stránke predávajúceho. O neakceptovaní objednávky bude kupujúci informovaný emailom, ktorý kupujúci uviedol pri vyplňaní elektronického objednávkového formulára. V prípade zrušenia objednávky predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že kupujúci už zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu, alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 7 pracovných dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet určený kupujúcim, ak nebude dohodnuté inak.

### **4. Povinnosti predávajúceho**

Zákazníkom sa predávajúci zaväzuje dodať na základe kúpnej zmluvy:

- a) Druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky.
- b) Tovar, ktorý vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR.
- c) Tovar, ktorý bude vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.

Predávajúci nezodpovedá za:

- a) Oneskorené dodanie tovaru zavinené prepravcom.
- b) Oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa.

- c) Prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu (dodávateľa) v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok.
- d) Výber tovaru zákazníkom. Ak po prevzatí zásielky zákazník zistí, že tovar nezodpovedá jeho predstavám (napríklad veľkosťou, materiálom).

## 5. Povinnosti kupujúceho

Kupujúci sa zaväzuje:

- a) Objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek závad tieto bez zbytočného odkladu oznámiť písomnou formou alebo osobne na prevádzke: PROBUGAS a.s., Dúbravca 5, 036 01 Martin predávajúcemu.
- b) Zaplatiť za tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky.

V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody. V prípade, že si zákazník tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady opätovného doručenia tovaru.

V prípade opakovaného neprevzatia zásielky na dobierku si predávajúci vyhradzuje právo požiadať kupujúceho o uhradenie sumy za objednaný tovar vopred (pred doručením) a to prevodom na účet predávajúceho.

## 6. Platobné podmienky a spôsoby platby

Kupujúci vykonáva platbu v EUR, pokiaľ nie je vzájomnou dohodou stanovené inak niektorým z nasledujúcich spôsobov:

### Pri prevzatí tovaru

- Dobierka – max. do 1 000 EUR
- V hotovosti (osobný odber)

Kupujúci vykonáva platbu na základe zálohovej faktúry alebo faktúry vystavenej predávajúcim. Doba splatnosti faktúry je v deň doručenia tovaru.

## 7. Ceny

Ceny uvedené na stránkach <https://www.probugas.sk/eshop/> platia výhradne pre nákup prostredníctvom internetového obchodu <https://www.probugas.sk/eshop/>. Súčasťou ceny nie sú prepravné náklady ani žiadne iné náklady pokiaľ to nie je uvedené v popise produktu, resp. v objednávke. Cena tovaru je určovaná podľa platného cenníka. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien tovaru.

## 8. Dodacie podmienky

- a) Dodanie objednaného tovaru bude realizované v čo najkratšom termíne, podľa dostupnosti tovaru na sklade a prevádzkových možností predávajúceho. Termín vybavenia objednávky je

obvykle do 10 pracovných dní od jej potvrdenia. V prípade dlhšej dodacej doby bude predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti neodkladne informovať spolu s náhradným termínom dodania. Ak predávajúci objednaný tovar nemôže dodať a kupujúci s predávajúcim sa nedohodli na náhradnom plnení, je predávajúci povinný vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu kupujúcemu do 15 dní od uplynutia lehoty na dodanie tovaru prevodom na bankový účet určený kupujúcim, ak nebude dohodnuté inak.

- b) Miesto odberu, resp. zaslania tovaru je stanovené kupujúcim pri objednávaní tovaru. Za vybavenie objednávky sa považuje prevzatie tovaru kupujúcim. Dopravu na adresu doručenia zabezpečuje predávajúci. Zásielka s tovarom vždy obsahuje najmä daňový doklad (doklad o kúpe tovaru) a návod na používanie. Kupujúci objednaním tovaru potvrdzuje, že bol pravdivo oboznámený s vlastnosťami dodávaného tovaru a návodom, najmä so spôsobom použitia, montáže a údržby tovaru a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania.
- c) Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré uviedol v objednávke. O termíne zaslania tovaru je povinný predávajúci informovať kupujúceho buď e-mailom alebo telefonicky. Ak kupujúci tovar odmietne prevziať od kuriéra alebo bude potrebné dodávku opakovať viac ako 2 x z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v objednávke, všetky náklady s tým vzniknuté, hradí kupujúci, najmenej však vo výške: 10,- EUR.

## 9. Doručenie

Spôsob platby a doručenia si kupujúci vyberie pri objednávaní tovaru označením zvolenej možnosti.

Doručenie prebehne v pracovných dňoch Tesne pred dodaním môže kupujúceho kuriér telefonicky kontaktovať, aby mohol byť dohodnutý presnejší čas dodania.

Kupujúci je povinný prekontrolovať zásielku a prevziať ju iba ak nie je nijako poškodený vonkajší obal.

V prípade zistenia porušenia obalu svedčiacich o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným tovarom kupujúci zásielku od prepravcu neprevezme.

Podpisom prepravného listu kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená.

Okamžite po prevzatí zásielky je kupujúci povinný tovar prezrieť, skontrolovať kompletnosť balenia a v prípade poškodenia tovaru alebo neúplnosti zásielky túto skutočnosť nahlásiť na adrese [predajna@probugas.sk](mailto:predajna@probugas.sk). Na reklamácie mechanického poškodenia výrobku, prípadne neúplnosť zásielky po podpise prepravného listu, ktoré nebudú nahlásené ihneď, najneskôr do 24 hodín nebude braný ohľad vzhľadom na prepravné podmienky prepravcu!

Tovar si môže kupujúci prevziať i **osobne v prevádzke Dúbravca 5, 036 01 Martin**, alebo **v prevádzke Lieskovská cesta 3, 821 06 Bratislava - Podunajské Biskupice**, a to po predchádzajúcej telefonickej dohode.

## 10. Reklamačný poriadok

Predávajúci vydáva v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č.250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a súvisiacimi právnymi predpismi vydáva reklamačný poriadok pre e-shop, ktorý je samostatnou prílohou týchto všeobecných obchodných podmienok.

## 11. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- a) V zmysle ustanovenia § 12 zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z. z.) má kupujúci právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy. Pre odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote sa vzťahujú nasledujúce podmienky:
- Odstúpenie od zmluvy oznámi kupujúci predávajúcemu v zákonom stanovenej lehote a to poštou na adrese PROBUGAS a.s., Dúbravca 5, 036 01 Martin, odstúpenie zašle spolu s tovarom, kópiou faktúry a číslom účtu pre vrátenie peňazí.
  - Tovar zašle kupujúci predávajúcemu doporučené a poistený, nie však na dobierku.
- b) V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v originálne zapečatenom pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcu už zaplatené sumy v lehote 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.
- c) V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je opotrebovaný, poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcu už zaplatené sumy v lehote 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim, znížené o náhradu škody, ktorú je predávajúci oprávnený započítať oproti kúpnej cene. To neplatí ak bol tovar vrátený z dôvodu, že mal vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.
- d) Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru je predávajúci oprávnený uplatniť si u kupujúceho náhradu škodu, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.
- e) Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci len v tom prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný.
- f) Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:
- poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,
  - predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
  - predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze,
  - predaj audiovizuálneho diela, zvukového záznamu alebo zvukovo-obrazového záznamu umeleckého výkonu alebo multimedialného diela, ktoré spotrebiteľ rozbaliť,
  - predaj novín, časopisov a periodickej tlače,
  - lotérie a iné podobné hry.

## 12. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ e-shopu ako správca osobných údajov („Predávajúci“) týmto v súlade s ustanovením čl. 13 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecného

nariadenia o ochrane osobných údajov (uvedené informácie sú verejne prístupné na [www.probugas.sk](http://www.probugas.sk), sekcia "Na stiahnutie"), informuje svojich zákazníkov („kupujúci“) o tom, že:

- a) Osobné údaje kupujúceho, ktoré budú predávajúcemu odovzdané pri odoslaní objednávky, budú spracované za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy a jej následného plnenia, a to vrátane vybavovania prípadných nárokov kupujúceho z chybného plnenia. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov kupujúceho je teda plnenie kúpnej zmluvy založené objednávkou kupujúceho a súčasne tiež plnenie zákonných povinností predávajúceho podľa právnych predpisov upravujúcich práva a povinnosti v súvislosti s ochranou spotrebiteľa a vedením účtovníctva.
- b) Dôvodom poskytnutia osobných údajov kupujúceho predávajúcemu je identifikácia zmluvných strán nevyhnutná pre uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, čo by bez poskytnutia týchto údajov nebolo možné.
- c) Osobné údaje kupujúceho budú spracované po dobu, po ktorú je predávajúci povinný tieto údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, minimálne teda po dobu 5 rokov podľa zákona o účtovníctve alebo po dobu 10 rokov podľa zákona o DPH.
- d) Pri spracovaní osobných údajov kupujúceho nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu.
- e) Predávajúci nenechal poverenca pre ochranu osobných údajov ani neurčil zástupcu pre plnenie povinností v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. Osobné údaje kupujúceho môžu byť na účely riadneho vybavenia objednávky poskytnuté poskytovateľovi zásielkových služieb zvoleného kupujúcim, a ďalej osobám, ktoré predávajúcemu poskytujú právne a účtovnícke služby v záujme zabezpečenia riadneho plnenia povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci nemá v úmysle odovzdať osobné údaje kupujúceho do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii alebo iným, než vyššie uvedeným tretím osobám.
- f) Kupujúci má právo požadovať od predávajúceho prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenia spracovania, namietajú voči spracovaniu, má právo na prenositeľnosť týchto údajov k inému správcovi, ako aj právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak má za to, že predávajúci pri spracovaní osobných údajov postupuje v rozpore s všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov.

Viac informácií o spracovaní osobných údajov a podmienkach ochrany osobných údajov nájdete na: <https://www.probugas.sk/content/57-gdpr-ochrana-osobnych-udajov>.

### **13. Záverečné ustanovenia**

V prípade potreby akýchkoľvek ďalších informácií, môže kupujúci kontaktovať predávajúceho prostredníctvom kontaktného formulára, prípadne telefonicky na niektoré z čísiel uvedených v kontaktoch. Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho. Všeobecné obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho v deň odoslania objednávky kupujúcim.

Odoslaním objednávky potvrdzuje kupujúci predávajúcemu, že akceptuje výšku ceny za objednaný tovar včítane prípadných expedičných a dopravných nákladov, Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok predávajúceho v znení platnom k momentu odoslania objednávky.

Predávajúci je viazaný svojou ponukou tovaru vrátane jeho ceny od odoslania akceptácie objednávky kupujúcemu až do doby dodania tovaru kupujúcemu, pokiaľ neustanovuje niektoré ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok v zvláštnom prípade inak. Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný do doby stanovenej na dodanie tovaru.

Na kupujúceho, ktorým je osoba nakupujúca tovar za účelom podnikania a nie za účelom osobnej spotreby fyzických osôb, sa nevzťahujú ustanovenia čl. XI. Odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť znenie Všeobecných obchodných podmienok.